



SOLICITUD DE SEGURO

Nombre del producto a contratar:

A rellenar por Sanitas

Nº de póliza: _____ barra: _____ Fecha de efecto: _____
Departamento: _____ Código de Agente: _____ Código de 2º Mediador: _____
Oficina: _____ Código de Gestor: _____ Código de Empleado: _____
A rellenar por el mediador
Nombre: _____ Nº registro en la DGS: _____

IMPORTANTE: Es necesario entregar cumplimentada, además de esta solicitud, el cuestionario referente a la **INFORMACIÓN MÉDICA CONFIDENCIAL** para completar correctamente el proceso de alta de los asegurados.

DATOS DEL TOMADOR DEL SEGURO

Apellidos: _____ Nombre: _____
Nº documento: _____ ☐ NIF/CIF ☐ Pasaporte ☐ Tarjeta de residencia Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer
Fecha de nacimiento: ____/____/____ día mes año Nacionalidad: _____
Empresa: _____

DOMICILIO Y DATOS BANCARIOS DEL TOMADOR

Calle: _____ Nº: _____ Bloque: _____ Escalera: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Municipio: _____ C.P. ____-____ Provincia: _____
Teléfono 1: ____-____-____-____-____-____ Teléfono 2: ____-____-____-____-____-____ E-mail: _____
DATOS BANCARIOS: IBAN: ____-____-____-____-____-____ CUENTA CORRIENTE: ____-____-____-____-____-____
BIC: ____-____-____-____-____-____ FRECUENCIA DE PAGO: ☐ Anual ☐ Semestral ☐ Trimestral ☐ Mensual

DOMICILIO DEL PRIMER ASEGURADO DE LA PÓLIZA SI ES DISTINTO DEL DOMICILIO DEL TOMADOR

Calle: _____ Nº: _____ Bloque: _____ Escalera: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Municipio: _____ C.P. ____-____ Provincia: _____

ENVIAR DOCUMENTACIÓN Y TARJETAS A:

Calle: _____ Nº: _____ Bloque: _____ Escalera: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Municipio: _____ C.P. ____-____ Provincia: _____

DATOS SOBRE EL/LOS ASEGURADO/S

ASEGURADO 1

SI EL TOMADOR DE LA PÓLIZA ES ADEMÁS ASEGURADO, DEBE FIGURAR COMO ASEGURADO 1

Apellidos y nombre: _____ Sexo H/M: _____ Fecha de nacimiento: ____/____/____ día mes año
Teléfono 1: ____-____-____-____-____-____ Teléfono 2: ____-____-____-____-____-____ Profesión: _____
E-mail: _____ ☐ NIF ☐ CIF ☐ Pasaporte ☐ T.R.: _____
Nº de documento: _____
¿Es usted o ha sido socio de Sanitas o Bupa anteriormente? ☐ Sí ☐ No Nº de póliza anterior: _____
¿Procede usted de otra compañía aseguradora? ☐ Sí ☐ No ¿Cuál?: _____

ASEGURADO 2

Parentesco con Asegurado 1: _____

Apellidos y nombre: _____ Sexo H/M: _____ Fecha de nacimiento: ____/____/____ día mes año
Teléfono 1: ____-____-____-____-____-____ Teléfono 2: ____-____-____-____-____-____ Profesión: _____
E-mail: _____ ☐ NIF ☐ CIF ☐ Pasaporte ☐ T.R.: _____
Nº de documento: _____
¿Es usted o ha sido socio de Sanitas o Bupa anteriormente? ☐ Sí ☐ No Nº de póliza anterior: _____
¿Procede usted de otra compañía aseguradora? ☐ Sí ☐ No ¿Cuál?: _____

CONTRATACIÓN DE COMPLEMENTOS

¿Desea contratar alguno de los siguientes complementos? (sólo si el producto lo permite)

PARA TODOS LOS ASEGURADOS:

- ☐ Dental
☐ Farmacia
☐ Cobertura en Estados Unidos
☐ Óptica (familiar)
☐ Garantía de Accidentes de tráfico/laborales
☐ Otros _____

PARA LOS ASEGURADOS SELECCIONADOS:

	A1	A2		A1	A2
Reembolso de gastos	☐	☐	Otros _____	☐	☐
indicar capital asegurado: _____ €	☐	☐		☐	☐
Reembolso de Ginecología y Pediatría	☐	☐		☐	☐
Óptica	☐	☐		☐	☐
Accidentes	☐	☐		☐	☐
Indicar capital asegurado: _____ €	☐	☐		☐	☐
Renta (subsidió hospitalización)	☐	☐		☐	☐
Medicina Alternativa	☐	☐		☐	☐

PARA EL TOMADOR DEL SEGURO:

- ☐ Garantía de IT
☐ Otros _____

Declaro haber contestado con veracidad todo lo consignado en esta solicitud y reconozco haber recibido la información previa a la contratación del seguro que consta al dorso. Otorgo mi consentimiento al mandato de domiciliación bancaria de la prima de seguro y al tratamiento de datos personales establecido igualmente al dorso.

Si no desea recibir información comercial de SANITAS, marque en esta casilla ☐.
Si no desea recibir información comercial de otras entidades relacionadas con SANITAS, marque esta casilla ☐.
Si no desea que se cedan datos a otras compañías relacionadas con SANITAS para el envío por las mismas de información comercial, marque esta casilla ☐.



Firma del Tomador/asegurado

Firma del Mediador



Fecha:

_____ a _____ de _____

(El Tomador reconoce con su firma en el anverso de su solicitud de Seguro haber sido informado en la fecha de la misma de lo indicado a continuación en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre y de los artículos 104 a 107 de su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real Decreto 2486/1998).

LEGISLACIÓN APLICABLE:

Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro; Real Decreto Legislativo 6/2004, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y su Reglamento de desarrollo. (R.D. nº 2486/98 de 20 de Noviembre).

ENTIDAD ASEGURADORA:

SANITAS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS, con domicilio social en la C/ Ribera del Loira nº 52 (28042 Madrid, España), correspondiendo a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía el control y supervisión de su actividad.

DERECHO DE RESCISIÓN:

En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando una técnica de contratación a distancia, el Tomador podrá resolverlo unilateralmente, sin penalización alguna, siempre que no haya acaecido el siniestro objeto de cobertura, en los 14 días siguientes a la firma de la póliza de seguro o a la recepción por el Tomador de las condiciones contractuales y la información previa obligatoria, si esta recepción se produce con posterioridad a la firma de la póliza.

Este derecho solo le corresponde a los Tomadores que sean personas físicas y que actúen con un propósito ajeno a una actividad comercial o profesional propia.

Para ejercitar este derecho, el Tomador remitirá la oportuna comunicación dirigida al Asegurador, utilizando cualquier soporte duradero y accesible al Asegurador. El Tomador podrá remitir esta comunicación utilizando medios electrónicos, siempre que disponga de los dispositivos que garanticen la integridad, autenticidad y no alteración de la comunicación, y permitan constatar la fecha de envío y recepción de la misma.

La cobertura del riesgo objeto de la póliza cesará desde la fecha de expedición por el Tomador de la comunicación de la resolución.

CELEBRACIÓN DEL CONTRATO:

El contrato de seguro podrá celebrarse utilizando una técnica de comunicación a distancia siempre que la misma esté disponible y sea accesible para ambas partes del contrato y siempre que dicha técnica garantice la integridad, autenticidad y no alteración del contrato, debiéndose utilizar mecanismos que garanticen la constatación de la fecha de envío y recepción del mensaje, su accesibilidad, conservación y reproducción.

a. En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando una técnica de contratación electrónica, telemática o informática, el Tomador cumplimentará la solicitud de seguro y la documentación contractual que le proporcione el Asegurador a través de cualquiera de estas técnicas y archivará todos los documentos en un soporte informático que tenga la consideración de soporte duradero según lo establecido en la Ley 50/1980 del Contrato de Seguro.

b. En los casos en que el contrato de seguro se celebre utilizando

una técnica de contratación a distancia distinta de la electrónica, telemática o informática, el Tomador hará llegar la solicitud de seguro al Asegurador debidamente cumplimentada. Posteriormente, el Asegurador enviará al tomador la documentación de la póliza, cuya copia deberá ser firmada por éste y devuelta al Asegurador.

En cualquier momento de la relación contractual, el Tomador tendrá derecho a obtener las condiciones contractuales en papel y a cambiar las técnicas de comunicación a distancia utilizadas para la celebración del contrato de seguro.

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN:

En caso de cualquier tipo reclamación sobre el contrato de seguro, el Tomador, Asegurado, Beneficiario, Tercero perjudicado o Derecho habientes de cualquiera de ellos, deberán dirigirse para su resolución:

1. Al Departamento de Atención al Cliente del Asegurador, -mediante escrito dirigido a la calle Ribera del Loira nº 52 (28042 Madrid) o al fax nº 91 585 24 80 o a la dirección de correo electrónico clientes@sanitas.es-, quien acusará recibo por escrito y resolverá igualmente mediante escrito motivado en el plazo máximo legal de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación.
2. Una vez agotada dicha vía interna del Asegurador, o en caso de no estar conformes con la resolución de este, podrán formular su reclamación ante el Defensor del Asegurado designado por el Asegurador en los siguientes casos:
 - a) Cuando se trate de reclamaciones cuya cuantía no exceda de 21.000 euros y afecten a la interpretación de las Condiciones Generales y Particulares de la póliza. No podrán someterse al Defensor del Asegurado las reclamaciones que versen sobre la actuación personal o profesional de los médicos, hospitales y servicios médicos en general que presten atención médica a los asegurados.
 - b) Cuando aún estando fuera de los anteriores supuestos, así lo acepte el Asegurador. Para reclamar ante el Defensor del Asegurado el reclamante deberá dirigir un escrito al apartado de correos nº 50.072 (28080 Madrid) exponiendo los motivos de su reclamación. A la vista del mismo, el Defensor acusará recibo por escrito y se declarará o no competente. Si se declara competente, una vez estudiada la reclamación, dictará -dentro del plazo máximo legal de dos meses computados desde la fecha de presentación de la reclamación ante el Asegurador- una resolución motivada que será comunicada por escrito tanto al reclamante como al Asegurador, para quien resultará vinculante.
3. También, podrá iniciar el procedimiento administrativo de reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para ello, el reclamante deberá acreditar que ha transcurrido el plazo establecido para la resolución de la reclamación por el Defensor del Asegurado o que ha sido denegada la admisión de la reclamación o desestimada su petición por éste.
4. En cualquier caso podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes.

ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO

El tomador y deudor de la prima de seguro, con su firma en el anverso de esta solicitud, autoriza a Sanitas S.A. de Seguros a que presente al cobro, en la cuenta corriente igualmente indicada en el anverso, el importe relativo a la prima de seguro de la póliza objeto de esta solicitud y cualquier otra cantidad cuyo pago corresponda al tomador en virtud de dicha póliza. Igualmente autoriza a la entidad bancaria a efectuar dichos adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones de Sanitas S.A. de Seguros.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL TOMADOR Y ASEGURADOS

SANITAS S.A. DE SEGUROS (en adelante SANITAS), se obliga a conservar de forma confidencial los datos que en cada momento le sean facilitados por los tomadores o beneficiarios. El solicitante declara que la información que ha facilitado es cierta y que no ha omitido dato alguno sobre el estado de salud de cada una de las personas incluidas en la póliza. SANITAS no contrae obligación alguna como consecuencia de la presente solicitud y se reserva el derecho de aceptación o rechazo de la misma a los efectos de la contratación del seguro.

El solicitante consiente expresamente en que todos los datos personales relativos al tomador y asegurados sean incorporados a ficheros de SANITAS para la efectividad y mantenimiento de las relaciones entre las partes, la prevención del fraude, el ofrecimiento de programas asistenciales integrales, el conocimiento de los motivos de rechazo de esta solicitud o baja de la póliza, el ofrecimiento de programas de retención y el envío, por cualquier medio incluidos los móviles o electrónicos, de información contractual o de servicio, notificaciones, publicidad u otras ofertas propias o de terceros relacionados con SANITAS que pudieran resultar de su interés, autorizando a SANITAS a tratar sus datos para enviarte información relacionada con dichos fines.

En este sentido, el tomador/asegurado autoriza expresamente a SANITAS para que las comunicaciones o notificaciones con información contractual o de servicio que aquella deba remitirles pueda realizarlas mediante envío postal o electrónico a las direcciones postales o electrónicas y con el número de móvil que se faciliten en cualquier momento a SANITAS, obligándose el Tomador/beneficiario a comunicar a la compañía las actualizaciones de dichos datos en caso de modificación.

Los datos del tomador/asegurado serán comunicados recíprocamente a los profesionales sanitarios, centros médicos, hospitales y entidades con las que mantenga relaciones de coseguro, reaseguro o de colaboración, para la correcta prestación del servicio, ejecución y

cumplimiento del seguro, el mejor conocimiento y valoración de los riesgos a cubrir, para prevención del fraude, ofrecimiento de los programas integrales asistenciales que pueda tener SANITAS y para la atención de las reclamaciones presentadas por los asegurados. Con el objeto de prevenir el fraude, los asegurados consienten expresamente en que sean conservados por SANITAS los datos necesarios para este fin aunque se haya extinguido la relación. Si el tomador/asegurado no consintiera la inclusión de sus datos en estos ficheros y su posterior tratamiento, el contrato de seguro no podrá llevarse a efecto.

Asimismo, los asegurados autorizan expresamente la cesión de sus datos identificativos básicos a empresas del Grupo Sanitas que constan identificadas en www.sanitas.es, relacionadas con productos y servicios financieros, socio-sanitarios y/o de salud y bienestar para el envío de información comercial de las mismas.

El tomador manifiesta que cuenta con el consentimiento de los asegurados tanto para que por el tomador se den sus datos personales a SANITAS como para que SANITAS facilite al tomador la información identificativa sobre los servicios médicos de los asegurados cubiertos por la póliza, salvo que por parte del tomador se libere por escrito a SANITAS de su deber legal de informarle o sea solicitado por cualquiera de los asegurados. El tomador se hace responsable de comunicar a todos los asegurados de la póliza la inclusión de sus datos en los ficheros anteriormente mencionados y el tratamiento que de los mismos pretende realizar SANITAS para que puedan ejercitar ante la misma los derechos que estimen convenientes.

Los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos previos en la mencionada legislación, pueden ser ejercitados en la sede de la entidad, calle Ribera del Loira, 52, 28042 Madrid, Dpto. de Relaciones con Clientes.

ANTES DE CUMPLIMENTAR ESTA SOLICITUD, LEA ESTAS INDICACIONES CON DETENIMIENTO.

- 1) Rellene todas y cada una de las casillas con la respuesta que corresponda. No deje casillas en blanco. No se aceptan rayas a modo de respuesta.
- 2) En órganos o miembros pares, indique lado.
- 3) Las patologías, intervenciones o tratamientos mencionados a continuación, no tienen por qué ser declarados al cumplimentar este cuestionario de salud: apendicitis, anginas, parto o cesárea, ligadura de trompas, vasectomía, fimosis, tratamiento de anticonceptivos y tratamientos relacionados con alergias.

RESPONDER POR ASEGURADO 1

Apellidos y nombre:

¿ESTÁ O HA ESTADO INGRESADO EN ALGÚN HOSPITAL O CLÍNICA Y/O HA SIDO INTERVENIDO QUIRÚRGICAMENTE?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo, indicando fechas:

¿TIENE PREVISTA ALGUNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo:

¿SE ENCUENTRA ACTUALMENTE BAJO TRATAMIENTO O CONTROL MÉDICO?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo:

DECLARACIÓN DE OTRAS ENFERMEDADES:

¿Padece o ha padecido alguno de los siguientes procesos, patologías o enfermedades? (Conteste sí/no en cada casilla).

SÍ NO	SÍ NO	SÍ NO	SÍ NO
☐ Procesos oncológicos	☐ Obesidad mórbida	☐ Hepatopatía o pancreatitis crónica	☐ Cirugías osteoarticulares con prótesis o materiales implantados
☐ Enfermedades congénitas	☐ Arterioesclerosis	☐ Patología endocrino-metabólica	☐ Patología degenerativa o accidental de columna, cadera, rodilla, hombro o pie
☐ Enfermedades desmielinizantes	☐ Aneurisma de aorta	☐ Colitis ulcerosa	☐ Esquizofrenia
☐ Parkinson	☐ Cardiopatía isquémica, del ritmo cardíaco, valvular o miocardiopatías	☐ Enfermedad de Crohn	☐ Trastornos bipolares
☐ Demencia	☐ Enfermedad hipertensiva maligna	☐ Endometriosis	☐ Trastornos alimenticios: anorexia o bulimia
☐ Epilepsia	☐ Fibrosis pulmonar	☐ Artritis reumatoide o psoriásica	☐ Trasplantes
☐ Patología intramedular o intracraneal	☐ Insuficiencia respiratoria crónica	☐ Distrofias musculares	☐ SIDA
☐ Paraplejías, hemiplejías o tetraplejías	☐ Enfermedad cerebrovascular	☐ Lupus sistémico	
☐ Diabetes mellitus	☐ Insuficiencia renal crónica	☐ Dermatomiositis	
		☐ Espondilitis anquilopoyética	
		☐ Trastornos hematológicos severos	

Si ha contratado UNA PÓLIZA O COMPLEMENTO DE RENTA O ACCIDENTES, por favor conteste a las siguientes preguntas:

SÍ ☐ NO ☐ ¿Ha sufrido algún accidente, padece o ha padecido alguna enfermedad crónica, congénita, sistémica o limitación física?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Es zurdo?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Tiene contratado o está en trámite de contratación de algún otro seguro de accidentes, vida, enfermedad y/u hospitalización?

Indicar capital asegurado: **Nombre del beneficiario en caso de indemnización por fallecimiento:**

NIF del beneficiario:

€

RESPONDER POR ASEGURADO 2

Apellidos y nombre:

¿ESTÁ O HA ESTADO INGRESADO EN ALGÚN HOSPITAL O CLÍNICA Y/O HA SIDO INTERVENIDO QUIRÚRGICAMENTE?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo, indicando fechas:

¿TIENE PREVISTA ALGUNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo:

¿SE ENCUENTRA ACTUALMENTE BAJO TRATAMIENTO O CONTROL MÉDICO?

SÍ ☐ NO ☐

Detallar en caso afirmativo:

DECLARACIÓN DE OTRAS ENFERMEDADES:

¿Padece o ha padecido alguno de los siguientes procesos, patologías o enfermedades? (Conteste sí/no en cada casilla).

SÍ NO	SÍ NO	SÍ NO	SÍ NO
☐ Procesos oncológicos	☐ Obesidad mórbida	☐ Hepatopatía o pancreatitis crónica	☐ Cirugías osteoarticulares con prótesis o materiales implantados
☐ Enfermedades congénitas	☐ Arterioesclerosis	☐ Patología endocrino-metabólica	☐ Patología degenerativa o accidental de columna, cadera, rodilla, hombro o pie
☐ Enfermedades desmielinizantes	☐ Aneurisma de aorta	☐ Colitis ulcerosa	☐ Esquizofrenia
☐ Parkinson	☐ Cardiopatía isquémica, del ritmo cardíaco, valvular o miocardiopatías	☐ Enfermedad de Crohn	☐ Trastornos bipolares
☐ Demencia	☐ Enfermedad hipertensiva maligna	☐ Endometriosis	☐ Trastornos alimenticios: anorexia o bulimia
☐ Epilepsia	☐ Fibrosis pulmonar	☐ Artritis reumatoide o psoriásica	☐ Trasplantes
☐ Patología intramedular o intracraneal	☐ Insuficiencia respiratoria crónica	☐ Distrofias musculares	☐ SIDA
☐ Paraplejías, hemiplejías o tetraplejías	☐ Enfermedad cerebrovascular	☐ Lupus sistémico	
☐ Diabetes mellitus	☐ Insuficiencia renal crónica	☐ Dermatomiositis	
		☐ Espondilitis anquilopoyética	
		☐ Trastornos hematológicos severos	

Si ha contratado UNA PÓLIZA O COMPLEMENTO DE RENTA O ACCIDENTES, por favor conteste a las siguientes preguntas:

SÍ ☐ NO ☐ ¿Ha sufrido algún accidente, padece o ha padecido alguna enfermedad crónica, congénita, sistémica o limitación física?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Es zurdo?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Tiene contratado o está en trámite de contratación de algún otro seguro de accidentes, vida, enfermedad y/u hospitalización?

Indicar capital asegurado: **Nombre del beneficiario en caso de indemnización por fallecimiento:**

NIF del beneficiario:

€

INCLUSIÓN DE RECIÉN NACIDOS

Aportar informe de alta en caso de nacimiento en un centro ajeno al cuadro médico de Sanitas

Nombre y apellidos del padre:

Nº de tarjeta del padre:

Nombre y apellidos de la madre:

Nº de tarjeta de la madre:

Recién nacido asegurado Nº 1

SÍ ☐ NO ☐ ¿Ha requerido o requiere asistencia sanitaria especial?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Presenta alguna enfermedad congénita?

Recién nacido asegurado Nº 2

SÍ ☐ NO ☐ ¿Ha requerido o requiere asistencia sanitaria especial?

SÍ ☐ NO ☐ ¿Presenta alguna enfermedad congénita?

Firma del Tomador/asegurado

Firma del Mediador



Fecha:

a de de